**一、基本调查**

1. **您的年龄？**

A、12～18岁 B、19～30岁 C、31～60岁 D、60岁以上

1. **您的职业？**

A、公司职员 B、适应业主/个体户 C、学生 D、农民E、自由职业者

F、失业/下岗/待业 G、军人 H、政府人员I、其它

1. **请问您是：**

A、附近居民（自有房/租房） B、附近经营商户（自有房/租房）

C、附近工作（不在附件居住、经营商铺） D、路过

1. **请问您现在最主要的出行方式是**：

A公共汽车B出租车C自行车（包括公共自行车）D步行E电动自行车F自驾车

1. **请问您对周边的交通状况是否满意？**

A、非常满意 B、满意 C、不满意 D、非常不满意

1. **如果周边修建轨道交通，您是否支持？**

A、非常支持 B、支持 C、不支持 D、与我无关

1. **如果轨道交通经过您所在区域，您最关注以下哪些方面？（多选，最多3项）**
2. 建设期间是否会造成环境污染（噪声、振动、尘土、污水等）；
3. 建设期间是否会使交通状况更差，堵车更严重；
4. 是否会影响我店铺的销售和经营； D、是否会拆迁我的房子；
5. 是否影响买菜、逛街等基本生活； F、大量施工人员是否会使治安变差；
6. 建成后运营是否会引起震动、噪声等环境问题；
7. 其它：＿＿＿＿＿＿

**二、拆迁问题**

1. **如果修建需要征用您的房屋/土地，您是否愿意？**

A、愿意，但要看补偿条件； B、不愿意，但补偿条件好，也可考虑；

C、不愿意，无论拆迁条件多好。

1. **如果修建需要征用您的房屋/土地（包括租用的），您最希望的补偿方式是？**

A、原地进行安置（等面积）； B、在其它区域安置，并给予一定经济补偿；

C、直接经济补偿（市场价/政府统一价/协商价格） D、其它，＿＿＿＿＿＿。

1. **如果拆迁补偿未能达到您的期望，您希望如何解决？**
2. 拒绝搬迁，当钉子户，直到达到预期为止；
3. 呼吁、联合区域居民共同造势，扩大影响；
4. 通过法律途径解决； D、与政府协商、双方达成一致；

E、看别人，别人都同意也就同意； F、其它＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

**三、环境污染问题**

1. **轨道交通施工期间，您最担心的环境影响是哪方面？（多选，最多3项）**

A、噪声 B、尘土 C、污水 D、交通阻塞 E、振动 F、其它＿＿＿＿

1. **轨道交通运营期间，您最担心的环境影响是哪方面？（多选，最多3项）**

A、噪声 B、振动 C、风亭异味 D、电磁干扰 E、污水 F、其它＿＿＿

1. **如果出现上述问题，您可以接受以下何种情况？**
2. 以上情况只要有一点，就无法接受；
3. 任何情况都可以接受
4. 短时间可接受（1年内），长时间不能接受（超过1年）；
5. 白天可以接受，晚上不能有；。E、白天不能接受，晚上可以接受；
6. **如果以上问题影响到您的生活，您将如何对待？**
7. 理解，施工过程难以避免；
8. 观望，等待其他人去解决；
9. 先向政府有关部门反映（110、城管等），如得不得解决，将采取非常措施；
10. 直接向媒体反映，引起社会关注，扩大影响解决；
11. 直接联合区域居民共同找政府或施工单位交涉，如不解决则阻止施工。

**四、交通和商业问题**

1. **轨道交通施工可能会封闭部分道路，影响您的出行，您是否接受？**
2. 难以避免，完全可以接受；
3. 可以接受，但希望加强交通疏导，尽量减少堵塞；
4. 不能接受，严厉谴责甚至采取非常措施。
5. **如果道路封闭影响到您的出行，您希望如何解决？**
6. 慢慢习惯就好了
7. 希望能开辟替代道路，即使绕行也可；
8. 制定治堵措施或给予补偿，如公交减免费用，公交优先等，提高公交速度；
9. 该处不要建设轨道交通了。
10. **如果有关部门采取了一定措施，交通仍然拥堵，您态度如何？**
11. 为了长远考虑，暂时拥堵可以理解；
12. 拥堵已经习惯了，无所谓了；
13. 发发牢骚，每天照常过；
14. 利用媒体宣泄，扩大影响，但不采取实际行动；
15. 打起标语，上街请愿或到政府部门公开请愿。
16. **轨道交通施工封闭路段，您店铺客流减少，您的态度是？**
17. 可以理解，轨道修建完成后人流会大大增加，维持经营等待；
18. 可以理解，但难以承担损失，可能暂时关闭；
19. 不确定，到时候要看实际影响情况；
20. 不能理解，寻找补偿或关门停业等待轨道建成；
21. 不能理解，寻找解决途径，如得不到满意答复则采取非常措施。
22. **如果您店铺所在路段封闭不可避免，您认为最好的情况是？**（多选，最关心的2项）
23. 合理组织，避免完全封闭，减小影响程度；
24. 加快施工进度，减少封闭时间；
25. 给予优惠政策，减免政府收费；
26. 安排临时经营地点；
27. 给予一定经济补偿（按实际损失制定区域统一标准）

**五、其他问题**

除以上问题，项目建设中，可能还有其他影响您生活或利益的问题，您希望政府如何处理或做哪些预案，如果有，希望您能提出，您的建议是我们改进工作的基础，谢谢！

记录：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_调查小区：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被访地点：□居民家中、□商业店铺内、□机关、□企业、□道路、□居委会